



ABBOARD

Formulaire de réclamation

Contact : jrouziere@abberline.fr

Notre centre de formation est impliqué dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre expérience de formation. Nous vous sommes reconnaissant de nous partager toute suggestion ou réclamation¹ afin de nous aider à répondre encore mieux à vos attentes. Nous vous garantissons notre engagement de prendre en compte vos réclamations au plus tôt. Notre Référent Qualité et le gérant de notre centre de formation seront avertis de vos retours. Vous recevrez un e-mail confirmant que vos remarques ont bien été prises en considération. Afin que votre réclamation soit correctement prise en compte, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et de nous le retourner par mail à jrouziere@abberline.fr.

¹ Définition : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

Nom	<input type="text"/>	Nom de la formation	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	Date de la formation	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>		

Vos observations concernent :

- Le déroulé de la formation ou du bilan de compétences,*
- La relation avec le centre de formation,*
- Un dysfonctionnement administratif, technique,*
- Le paiement ou le financement,*
- Autre.*

Objet :

Description :